

Số: 02./2009/CT-UBND

Buôn Hồ, ngày 30 tháng 06 năm 2009

CHỈ THỊ

Về việc tăng cường công tác tiếp dân
giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo

Trong thời gian gần đây, tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân được gửi đến Tỉnh uỷ, HĐND, UBND, Thanh tra tỉnh và Thị uỷ, HĐND, UBND thị xã Buôn Hồ yêu cầu giải quyết các vấn đề liên quan đến việc thực hiện các chủ trương, pháp luật Nhà nước, lợi ích của công dân trên một số lĩnh vực, nhất là về đất đai và chế độ chính sách v.v. Tình trạng đơn thư vượt cấp và được gửi đến nhiều cơ quan cùng nội dung, gây khó khăn cho việc tiếp nhận và giải quyết.

Việc đơn thư vượt cấp, một mặt do nhân dân chưa được tuyên truyền giáo dục pháp luật, nhất là Luật khiếu nại, tố cáo của công dân một cách đầy đủ, nên chưa hiểu hết trình tự thủ tục giải quyết đơn thư theo qui định của pháp luật. Mặt khác, do việc giải quyết đơn thư theo chức năng và thẩm quyền của các ngành, các cấp, các phòng ban, các xã, phường còn quá chậm trễ, có tư tưởng ngại dưng đến việc cũ nên hiệu quả giải quyết không cao; công tác thanh kiểm tra, về lĩnh vực xét giải quyết khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch Ủy ban Nhân dân các xã, phường chưa thực hiện tốt, chưa chấp hành nghiêm trình tự giải quyết đơn thư theo qui định của Luật khiếu nại, tố cáo. Có những vụ việc để kéo dài làm cho công dân phải khiếu nại vượt cấp, đi lại nhiều nơi, đến nhiều ngành từ Trung ương đến địa phương kể cả cơ quan ngôn luận như báo, đài, làm ảnh hưởng và giảm lòng tin vào chính quyền và các cơ quan Nhà nước các cấp.

Thời gian qua, chế độ thông tin, báo cáo đã góp phần bảo đảm sự chỉ đạo, điều hành từ Trung ương đến địa phương, tuy nhiên, việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo vẫn còn chậm, chưa đầy đủ; nhiều cơ quan, xã, phường, không gửi báo cáo. Nguyên nhân chủ yếu của những tồn tại trên là do Thủ trưởng cơ quan, đơn vị, địa phương chưa quan tâm đúng mức đến việc chỉ đạo thực hiện chế độ thông tin, báo cáo về công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Để khắc phục những tồn tại nêu trên, nhằm đẩy mạnh và thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng trình tự và quy định của pháp luật, Ủy ban Nhân dân lâm thời thị xã Buôn Hồ chỉ thị:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị phân công cán bộ tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và tham mưu giải quyết, trả lời đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân theo thẩm quyền và báo cáo kết quả giải quyết về Chủ tịch UBND thị xã qua Thanh tra thị xã để tổng hợp.

2. Chủ tịch UBND các xã, phường kiểm tra, rà soát, xử lý kịp thời các đơn thư khiếu nại tố cáo, có quyết định xử lý các khiếu nại tố cáo của công dân thuộc thẩm quyền của đơn vị theo qui định của pháp luật, những đơn thư khiếu nại tố cáo gửi nhiều nơi, gửi vượt cấp thì cần phân loại, xác định thẩm quyền để trên cơ sở đó nhanh chóng giải quyết dứt điểm và đồng thời phải báo cáo kết quả giải quyết cho Ủy ban Nhân dân thị xã thông qua Thanh tra thị xã Buôn Hồ tổng hợp và báo cáo. Xử lý kịp thời, nghiêm minh đối với những đơn vị và cá nhân vi phạm Luật khiếu nại, tố cáo của công dân, kéo dài thời gian giải quyết đơn thư gây phiền hà cho dân. Thông qua công tác tiếp dân phải gắn với việc giải quyết kịp thời và có hiệu quả những phản ánh khiếu nại tố cáo của công dân, ngăn ngừa việc lợi dụng, xúi giục, kích động công dân gây rối làm mất trật tự trị an. Cần chủ động rà soát lại các quyết định đã có hiệu lực nhưng chưa thi hành, hoặc các đơn thư còn tồn đọng đã lâu để tập trung giải quyết dứt điểm không để tồn đọng và kéo dài.

3. Thanh tra thị xã có trách nhiệm:

+ Thực hiện quản lý công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trong phạm vi thẩm quyền của Ủy ban Nhân dân thị xã.

+ Kiểm tra các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

+ Tuyên truyền phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo và có kế hoạch tập huấn, bồi dưỡng cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

+ Tổng hợp tình hình khiếu nại, tố cáo, việc giải quyết khiếu nại, tố cáo và báo cáo UBND thị xã theo định kỳ hoặc đột xuất.

4. Việc thực hiện thông tin chế độ báo cáo:

- Báo cáo tháng gửi vào ngày 14 hàng tháng. Thời điểm báo cáo được tính từ ngày 14 tháng trước đến 14 tháng sau.

- Báo cáo quý gửi vào ngày 14 tháng cuối quý.

- Báo cáo 6 tháng gửi vào ngày 13 tháng 6.

- Báo cáo 9 tháng gửi vào ngày 13 tháng 9.

- Báo cáo năm gửi vào ngày 13 tháng 11.

Nhận được chỉ thị này Ủy ban Nhân dân lâm thời thị xã yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban Nhân dân xã, phường triển khai thực hiện.

Giao cho Chánh thanh tra thị xã chịu trách nhiệm theo dõi đôn đốc việc thực hiện chỉ thị, định kỳ báo cáo và đề xuất với Chủ tịch UBND thị xã các giải pháp chỉ đạo thực hiện /.

Nơi nhận: *Am*

- Thanh tra tỉnh Đắk Lắk (thay b/c);
- Thị ủy, HĐND-UBND thị xã (thay b/c);
- Các phòng, ban thị xã (thực hiện);
- UBND các xã, Phường (thực hiện);
- Lưu Vp HĐND, UBND, TTtr

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Phạm Thái
Phạm Thái