

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG VÀ BIỆN PHÁP THỰC HIỆN
NĂM 2016**

SỐ TT	MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG	BIỆN PHÁP THỰC HIỆN	NGƯỜI THỰC HIỆN	THỜI GIAN THỰC HIỆN
1	Duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 trong hoạt động của cơ quan.	Đảm bảo duy trì thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 : 2008 trong các lĩnh vực hoạt động của cơ quan; gắn với thực hiện sửa đổi, bổ sung các quy trình của hệ thống phù hợp với quy định của pháp luật.	GD/ĐDCL/TBP	Trong năm 2016
2	Thực hiện cung cấp dịch vụ hành chính công cho tổ chức, cá nhân đảm bảo tất cả các yêu cầu đều được giải quyết đúng thời hạn quy định.	1. Thường xuyên rà soát, đánh giá các hoạt động trong lĩnh vực hành chính công tại cơ quan; phân tích nguyên nhân các sai sót, chậm trễ, xác định biện pháp khắc phục, giao trách nhiệm kiểm tra thực hiện cho các Trưởng bộ phận. 2. Thực hiện các biện pháp đã đề ra. 3. Đánh giá việc thực hiện; đề xuất cải tiến và thực hiện cải tiến. 4. Tổng kết việc thực hiện MTCL, đề ra MTCL cho năm tới.	GD/ĐDCL/TBP Các TBP ĐDCL/TBP GD/ĐDCL/TBP	Hàng quý Trong năm 2016 Hàng tháng, quý Cuối năm 2016
3	Thực hiện lấy ý kiến 90% khách hàng để nâng cao chất lượng dịch vụ.	1. Sọan thảo các tiêu chí đánh giá chất lượng dịch vụ cho phiếu lấy ý kiến khách hàng. 2. Thực hiện lấy ý kiến khách hàng tại bộ phận một cửa, xem xét các ý kiến phản hồi của khách hàng, đề ra các biện pháp nâng cao chất lượng dịch vụ. 3. Tổng kết việc thực hiện, đề ra các biện pháp cải tiến và mục tiêu mới.	CVP/TBP/CB, CC TT Một cửa/TBP CVP/TBP/GD	Đầu năm 2016 Trong năm 2016 Cuối năm 2016

Ngày 04 tháng 02 năm 2016

GIÁM ĐỐC

 

Nguyễn Minh Thuận

