

Số: 31 /KH-STP

Đắk Lắk, ngày 28 tháng 12 năm 2018

KẾ HOẠCH

Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 năm 2019

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg và các văn bản liên quan, Sở Tư pháp xây dựng Kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 năm 2019 trong hoạt động của Sở, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg; xây dựng và áp dụng hệ thống quy trình xử lý công việc hợp lý, đáp ứng mục tiêu đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công trong các lĩnh vực quản lý nhà nước của ngành Tư pháp trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục cải tiến, duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 trong các lĩnh vực hoạt động đã xây dựng của Sở; trong đó, chú trọng chuẩn hóa các quy trình xử lý công việc theo hướng chuyên nghiệp, từ sự chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo Sở, đến quá trình tác nghiệp thường xuyên của công chức, viên chức và việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết công việc của tổ chức, cá nhân. Đồng thời, tiếp tục nâng cao nhận thức của công chức, viên chức về tác dụng, chất lượng, hiệu quả của việc áp dụng các quy trình ISO trong hoạt động của cơ quan Sở.

- Đánh giá thực trạng việc áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của Sở đối với công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công; tăng cường khả năng kiểm tra, giám sát quá trình giải quyết công việc trong cơ quan Sở.

2. Yêu cầu

- Tiếp tục áp dụng, duy trì và nâng cao chất lượng, hiệu quả các quy trình áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008 trong hoạt động của Sở đã được ban hành. Thực hiện đúng các quy định của

pháp luật về bảo vệ bí mật Nhà nước trong quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Tạo bước chuyển biến tích cực trong quan hệ phối hợp và đơn giản hóa thủ tục giải quyết công việc giữa các bộ phận, đơn vị trong cơ quan Sở; giữa cơ quan Sở với các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân khác.

- Nghiên cứu, xây dựng, mở rộng, cải tiến quy trình xử lý công việc một cách khoa học, hợp lý, rõ ràng, dễ hiểu, dễ thực hiện.

- Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng bộ phận, cá nhân trong mỗi đơn vị; tạo môi trường thuận lợi để công chức, viên chức phát huy năng lực, chia sẻ kinh nghiệm, tiết kiệm thời gian và chi phí, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

II. NỘI DUNG CÔNG VIỆC

1. Nội dung

TT	Bước công việc	Thời gian thực hiện	Trách nhiệm	Nội dung/ kết quả
1	Kiện toàn nhân sự Ban công tác ISO	Quý I/2019	Văn phòng Sở	Quyết định kiện toàn.
2	Xây dựng Mục tiêu chất lượng năm 2019 của Sở	Tháng 01/2019	Ban công tác ISO	Mục tiêu chất lượng đảm bảo 5 yêu cầu: cụ thể, số lượng đo lường được, có thời gian, có nội dung thực tế khả thi, có địa điểm thực hiện.
3	Căn cứ Mục tiêu chất lượng năm 2019 của Sở, các đơn vị thuộc Sở xây dựng Mục tiêu chất lượng, biện pháp thực hiện của đơn vị năm 2019 niêm yết tại đơn vị 01 bản và gửi 01 bản cho Ban công tác ISO để tổng hợp	Tháng 02/2019	Các đơn vị	
4	Phổ biến nâng cao nhận thức về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 cho công chức, viên chức tại các đơn vị thuộc Sở	Quý II/2019	Ban công tác ISO	Công chức, viên chức thấu hiểu Hệ thống quản lý chất lượng đã công bố.

TT	Bước công việc	Thời gian thực hiện	Trách nhiệm	Nội dung/ kết quả
5	Tuân thủ thực hiện các quy trình, thủ tục ISO đã xây dựng, ban hành	Thường xuyên	Các đơn vị	Công chức, viên chức nghiêm túc thực hiện, áp dụng theo các quy trình đã công bố.
6	Đo lường sự thỏa mãn của tổ chức / cá nhân	Thường xuyên	Văn phòng Sở	Biên bản tổng hợp phiếu thăm dò báo cáo lãnh đạo Sở (số phiếu phát ra, thu vào và nội dung liên quan).
7	Rà soát, xây dựng, sửa đổi, bổ sung các quy trình, quy định ISO phù hợp với các văn bản QPPL, Bộ thủ tục hành chính hiện hành thuộc thẩm quyền của Sở; ban hành các quy trình, quy định ISO phù hợp với Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008	Thường xuyên	Các đơn vị	Dựa trên các văn bản mới ban hành và tình hình thực tế.
8	Xây dựng kế hoạch và tiến hành đánh giá nội bộ	Quý II/2019	Ban công tác ISO	Thực hiện theo Quy trình đánh giá nội bộ.
9	Tổ chức họp xem xét của lãnh đạo về Hệ thống quản lý chất lượng	Quý III/2019	Lãnh đạo Sở, Ban công tác ISO	Thực hiện theo Quy trình xem xét lãnh đạo.
10	Thực hiện hành động khắc phục và cải tiến (nếu có)	Chậm nhất sau 30 ngày kể từ ngày xem xét của lãnh đạo Sở	Ban công tác ISO, Văn phòng Sở, các đơn vị	Thực hiện theo Quy trình khắc phục phòng ngừa.
11	Kiểm tra việc thực hiện các hành động khắc phục và cải tiến	Tháng 11/2019	Ban công tác ISO	Bộ tài liệu hoàn chỉnh, báo cáo giải pháp cải tiến.

TT	Bước công việc	Thời gian thực hiện	Trách nhiệm	Nội dung/ kết quả
12	Tham mưu công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng	Nếu có thay đổi	Ban công tác ISO	Quyết định công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng.
13	Quản lý điều hành thực hiện và tổng kết	Thường xuyên	Lãnh đạo Sở, Ban công tác ISO	- Lồng ghép trong Báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ công tác Tư pháp định kỳ tháng, quý. - Báo cáo kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng năm 2019.

2. Kinh phí

Thực hiện theo Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính về việc quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban công tác xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 của Sở có trách nhiệm tham mưu chỉ đạo triển khai thực hiện Kế hoạch này.

2. Căn cứ nhiệm vụ và lĩnh vực được giao phụ trách, các đồng chí Phó Giám đốc Sở chỉ đạo các đơn vị thuộc Sở có thủ tục hành chính đang áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 thực hiện đạt tiến độ, chất lượng các nội dung công việc theo Kế hoạch.

3. Văn phòng Sở có trách nhiệm:

- Theo dõi hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Tham mưu lãnh đạo Sở đảm bảo kinh phí triển khai thực hiện kế hoạch; đảm bảo cơ sở vật chất và trang thiết bị ứng dụng công nghệ thông tin trong xây dựng và triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 tại các đơn vị thuộc Sở.

- Tham mưu lãnh đạo Sở rà soát, kịp thời củng cố đội ngũ công chức, viên chức triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tại các đơn vị chuyên môn thuộc Sở; tổ chức các cuộc họp, hội nghị, phổ biến việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng; thực hiện tốt công tác thi đua khen thưởng.

- Tổng hợp kết quả triển khai thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 của Sở để báo cáo lãnh đạo Sở, UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định.

4. Các đơn vị thuộc Sở có thủ tục hành chính áp dụng ISO 9001:2008 có trách nhiệm:

- Chủ động tổ chức triển khai thực hiện tốt các nội dung Kế hoạch này tại đơn vị.

- Duy trì thực hiện và cải tiến các quy trình, thủ tục đã xây dựng và ban hành; đảm bảo các hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, tổ chức được áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Chủ động rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng mới các quy trình khi có sự thay đổi quy định của pháp luật thuộc lĩnh vực chuyên môn do đơn vị phụ trách.

- Báo cáo tình hình tổ chức thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị về Văn phòng Sở theo yêu cầu và thời hạn quy định.

5. Các đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả các nội dung của Kế hoạch, xem đây là nội dung đánh giá thi đua đối với từng đơn vị, cá nhân trong việc tiếp tục áp dụng, duy trì và nâng cao hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008 trong hoạt động của Sở năm 2019.

Trên đây là Kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 năm 2019 của Sở Tư pháp. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc, đề nghị các đơn vị kịp thời phản ánh về Văn phòng Sở để xem xét, nghiên cứu, tham mưu xử lý./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Sở Nội vụ (Phòng CCHC);
- GD, các PGĐ Sở;
- Ban công tác ISO;
- Các đơn vị thuộc Sở (gửi iDesk);
- Lưu: VT, VP (TH).



Phan Thị Hồng Thắng

